

2022 Snapask 使用者經驗研究實習生招募

我們是一間跨國教育科技公司，主要產品為線上教育服務，至今擴張到香港、台灣、新加坡、馬來西亞、印尼、日本與韓國，已經協助上百萬名學生加入我們平台培養自主學習的習慣！目前我們各地辦公室的規模已有 100 人以上，並且持續招募中。歡迎對教育和使用者經驗有熱情的你加入我們！

在 Snapask 的研究團隊，你可以接觸到各式不同的研究方法，除了易用性測試與教育現場的探索性研究外，你也會累積大量跨國遠距研究的經驗，深入了解不同國家的用戶需求，並與在各個地區的夥伴一起打造最貼近學習者的教育產品！

工作內容

- 協助研究和測試的規劃，執行和分析，並與相關利益者分享研究結果
- 遠端用戶研究規劃與執行，包括遠距訪談與使用 Unmoderate 用戶研究工具
- 設計與籌備工作坊，協助團隊凝聚共識並推廣用戶為中心的文化
- 教育科技與學習理論相關文獻蒐集與彙整
- 協助優化團隊的研究流程，提升用戶研究的速度與質量

條件要求

我們希望你具備

- 喜歡在快節奏的環境中工作
- 思考邏輯清楚，能明確傳達自己想法，並主動積極與團隊合作
- 了解以用戶為中心的設計基礎
- 具備獨立作業能力
- 提供用戶研究相關作品集

加分

- 教育,心理,社會學,設計背景
- 對學習與教育非常有熱忱
- 熟悉英語，可執行英語訪談與文獻探討
- 具備基礎原型設計能力（Sketch, Framer, Figma）
- 具備問卷設計與統計分析能力

#實習時間

- 每周至少 2 個整天進辦公室，工作時間每週合計至少 20 小時（確切到職時間面談）
- 工作時間：10:00 AM - 7:00 PM
- 請確認可配合 3 個月以上再主動投遞

#申請方式

- 將履歷和作品集一同寄信至 jason.wang@snapask.com，主旨註明「應徵《Snapask》使用者經驗研究實習）－ 您的姓名」

薪資範圍

時薪 NT\$220 元

公司福利

- 制度類：半年核薪制度、遠端工作、彈性上下班時間
- 健康保險：勞保、健保、勞工退休金 6% 提撥
- 請／休假：週休二日、享一年十日優於勞基法之特休，勞基法所規定的我們都不會少
- 工作空間：信義區全新裝潢辦公室
- 娛樂福利：團隊 team building 活動、零食、咖啡
- 獎金禮品：尾牙抽獎人人有獎
- 其他補助：在職進修、電腦補助、健康檢查等

* 小叮嚀：採先到先審機制，招募到適合的人選即關閉職缺。